

Datenschutzerklärung

Stand: November 2023



Pferdephysiotherapie
Malwe Holmer

- Begriffsbestimmungen
- Name und Anschrift des Verantwortlichen
- Welche personenbezogenen Daten verarbeite ich?
- Zweck der Datenverarbeitung
- Hosting
- Speicherdauer
- Cookies
- Ihre Rechte
- Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte
- Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

1. Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung der Pferdephysiotherapie Malwe Holmer beruht auf den Begrifflichkeiten, die in der DSGVO verwendet werden.

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie des BDSG ist:

Pferdephysiotherapie Malwe Holmer

Malwe Holmer

58239 Schwerte

Telefon: +49 (0) 1575 4429529

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeite ich?

In folgenden Fällen verarbeite ich allgemeine oder personenbezogene Daten:

- Beim Aufruf meiner Internetseite (Ziffer 3.1)
- Zur Abwicklung des Behandlungsvertrages (Ziffer 3.2)

3.1 Ihre Daten bei Aufruf meiner Internetseite

Meine Internetseite speichert automatisch allgemeine Daten und Informationen, die nicht personenbezogen verwendet werden. Dies sind:

- Browsertyp/-version
- das verwendete Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Internet-Protokoll-Adresse des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Internetseite
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Aufforderung (konkrete Seite)
- die zuvor besuchte Seite (Referrer-URL)
- Zugriffsstatus /HTTP-Statuscode
- übertragene Datenmenge.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen werden keine Rückschlüsse auf die betroffene Person gezogen. Eine personenbezogene Erfassung oder die Bildung von personenbezogenen Profilen unterbleibt. Die Erhebung und Speicherung erfolgen in anonymisierter und pseudonymisierter Form.

3.2 Ihre Daten bei Ausfüllung des Behandlungsvertrages

Zur Abwicklung eines Behandlungsvertrages werden Personenbezogene Daten von Ihnen und Ihrem Pferd erhoben. Ihre Daten werden dadurch erhoben, dass Sie mir diese mitteilen. Diese sind:

- Ihr Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Stalladresse
- Der Name des Pferdes
- Geschlecht des Pferdes
- Alter des Pferdes
- Gesundheitsdaten des Pferdes

4. Hosting

Ich hoste meine Website bei DU Media GmbH. UD MEDIA GMBH, KÖLNER STR. 28, D-41812 ERKELENZ (nachfolgend: DU Media). Wenn Sie meine Website besuchen, erfasst DU Media verschiedene Logfiles inklusive Ihrer IP-Adressen. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von DU Media:

<https://udmedia.de/service/datenschutz/>

Die Verwendung von DU Media erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ich habe ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung meiner Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

4.1 Auftragsverarbeitung

Ich habe einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten meiner Websitebesucher nur nach meiner Weisung und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

5. Zweck der Datenverarbeitung

Die allgemeinen Daten und Informationen (lt. 3.1) werden gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung meiner berechtigten Interessen ausschließlich genutzt um:

- die Inhalte meiner Internetseite korrekt auszuliefern
- die Inhalte meiner Internetseite zu optimieren
- die Funktionsfähigkeit meiner informationstechnologischen Systeme und der Technik meiner Internetseite zu gewährleisten

Die personenbezogenen Daten (lt. 3.2) werden genutzt um:

- den Erfüllungen meiner vertraglichen Pflichten nachzukommen
- für Kommunikation mit Ihnen, falls auf Grund einer Behandlung noch Fragen zu beantworten sind oder ich Ihnen z.B. Therapie- oder Trainingspläne zukommen lassen möchte
- für die Abrechnung der Behandlung

6. Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei mir, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern ich keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten habe

(z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Vorgaben und Aufbewahrungsfristen z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen - 10 Jahre ab Erhebungsdatum für Rechnungsdaten.

Die Speicherdauer für die Behandlungsverträge beträgt mindestens 10 Jahre, ab Erhebungsdatum.

7. Cookies

Ich setze auf meiner Internetseite sog. Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie meine Seite besuchen.

Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass ich dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung meines Angebots für Sie angenehmer zu gestalten.

Besuchen Sie meine Internetseite erneut, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei mir waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung meiner berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen meiner Internetseite nutzen können.

8. Ihre Rechte

8.1 Recht auf Bestätigung und Auskunft

Jede betroffene Person hat das Recht, von mir eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, auf weitere Informationen über die Datenverarbeitung sowie auf Kopien der Daten (vgl. auch Art. 15 DSGVO)

8.2 Recht auf Berichtigung

Jede betroffene Person hat das Recht, auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (vgl. auch Art. 16 DSGVO)

8.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) und auf Einschränkung der Verarbeitung

Jede betroffene Person hat das Recht, auf unverzügliche Löschung der Sie betreffenden Daten (vgl. auch Art. 17 DSGVO), oder, alternativ, soweit eine weitere Verarbeitung gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO erforderlich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO

8.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede betroffene Person hat das Recht, auf Erhalt der Sie betreffenden und von Ihnen bereitgestellten Daten und auf Übermittlung dieser Daten an andere Anbieter/Verantwortliche (vgl. auch Art. 20 DSGVO)

8.5 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 e), f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

8.6 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede betroffene Person hat das Recht, nach Art. 21 DSGVO auf Widerspruch gegen die künftige Verarbeitung der sie betreffenden Daten, sofern die Daten durch den Anbieter nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden. Insbesondere ist ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung statthaft

8.7 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde gegenüber der Aufsichtsbehörde, sofern Sie der Ansicht sind, dass die Sie betreffenden Daten durch den Anbieter unter Verstoß gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verarbeitet werden (vgl. auch Art. 77 DSGVO)

9. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Ich gebe Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO eine rechtliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt seit dem 11.10.2023, in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Sie berücksichtigt die ab

25. Mai 2018 geltende EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Ich ändere diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit. Insbesondere durch die Weiterentwicklung meiner Internetseite und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann auf meiner Internetseite von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.